

INFORMACIÓN PARA LAS MADRES, PADRES O TUTORES LEGALES

0- **Tener desbloqueadas las ventanas emergentes.** En manual tanto de Mozilla como de Google Chrome.

1- **La primera vez** que el usuario quiera acceder la aplicación tendrá que cambiar las credenciales en la página web de RAÍCES-MADRID (www.raices.madrid.org).

- a. Una vez dentro, le pedirán que cambie su contraseña para sucesivos accesos. También podrá hacerlo en cualquier momento desde la pantalla "*Mis datos*" (*Utilidades* -> *Mis datos*). Para ello, pulsará sobre la solapa "Cambio de contraseña", introducirá y validará la contraseña actualmente vigente para que se habiliten los campos y completará los campos de nueva contraseña que cumpla los requisitos, una eventual pregunta de seguridad y la dirección de correo electrónico en el que recibiría una nueva contraseña en caso de olvido.

2- **Para poder recibir avisos** relativos a sus hijos o representados, los padres o representantes legales **deberán haberse suscrito previamente** a ellos.

- a. Pulsar "Comunicaciones" en el menú desplegable. Seleccionar a continuación "Avisos" y, seguidamente, "Suscripciones". Para suscribirnos a cualquiera de los avisos que se encuentren activados por el centro, pulsar sobre él y, en el menú emergente que aparece, pulsar sobre "Suscribir". Podremos darnos de baja en cualquier momento de una suscripción pulsando sobre "Darse de baja".

Para que los tutores legales podáis suscribiros a los avisos automáticos y propios del centro, el centro deberá primero activar dichos avisos.

Podrás consultar los avisos disponibles bajo suscripción seleccionado **Comunicaciones, Avisos, Suscripciones**. Para suscribirte a, o desuscribirte de, cualquiera de los avisos disponibles, ya sean automáticos o del centro, pulsa sobre el aviso que te interese y selecciona la opción **Suscribirse** o **Darse de baja**.

Suscripciones de avisos >



Aviso de:

Email:

Número total de registros: 6

Tipo del aviso	Activo	Modo de aviso	Suscrito	Fecha de suscripción	Fecha de baja	Avisos recibidos
Actividad Evaluable	Si	Correo electrónico	Si	26/11/2018		0
Imprevistos	Si	Notificación		26/11/2018		0
Faltas de Asistencia	Si	Correo		26/11/2018		0
Faltas de Asistencia	Si	Notificaciones Roble	Si	26/11/2018		0
Visitas Programadas	Si	Notificaciones Roble	Si	26/11/2018		0
Visitas Programadas	Si	Correo electrónico	Si	26/11/2018		0

Para que recibas los avisos correctamente, es importante que tu correo electrónico esté actualizado. Puedes actualizarlo en esta pantalla, introduciendo tu correo electrónico en el campo **Email** y pulsando **Aceptar** para guardar los datos,

Suscripciones de avisos >



Aviso de:

Email:

así como en la pestaña **Datos personales** de la pantalla **Mis Datos** (véase apartado 8).

3- Una vez realizados los pasos anteriores, pueden descargarse la app para el teléfono móvil "ROBLE", y con las credenciales y la contraseña cambiada pueden acceder a ella y realizar las mismas gestiones que por Raíces.

Página web donde están todos los manuales de roble

<https://comunidad.educa.madrid.org/raices/roble-comunicacion-familia-centro>